

Trask Virtual Case

Bezpečný prostor pro digitální výměnu dokumentů a informací mezi klientem a společností

V době digitalizace je návštěva pobočky časově a administrativně náročným krokem pro klienta i poskytovatele. Změna zdravotní pojišťovny či dodavatele energií, refinancování hypotéky, nahlášení pojistné události nebo nabídka produktů novým klientům? To jsou některé z typických procesů, kde nutnost návštěvy pobočky a dokládání nezbytných dokladů výrazně snižují ochotu a konverzi klientů.

Co je Trask Virtual Case?

Trask Virtual Case je zabezpečený nástroj umožňující všechny zmíněné procesy provést plně online a bez nutnosti návštěv nebo telefonických kontaktů až do samotného podpisu smlouvy. Virtual Case umožňuje vytvoření zabezpečeného prostoru v souladu s GDPR, kde může klient komunikovat s bankou nebo jinou institucí, vyměňovat si dokumenty a rovnou je i podepisovat. Klientská složka klienta provede celým procesem, automaticky rozpozná vložené dokumenty a na základě vytěžených dat vygeneruje dokumenty k podpisu bez nutnosti zdlouhavého manuálního vyplňování.



Automatická identifikace podle dokladů

Kombinací našich ověřených technologií umíme klienta plně identifikovat v online prostředí. Místo návštěvy pobočky a manuální kontroly stačí osobní doklady vyfotit mobilem a technologie se postarají o načtení údajů a provedou potřebné kontroly pravosti dokladů.



GDPR správa osobních dat

V souladu s GDPR sbíráme potřebné souhlasy a zpracováváme jen nutné údaje, které poté anonymizujeme. Trask Virtual Case navíc umožňuje jednoduchou správu práv osobních dat a udělených souhlasů.



Průvodce celým procesem

Virtual Case provede klienta jednotlivými kroky konkrétního procesu, nahraním požadovaných dokumentů, jejich kontrolou a případným podepisováním.



Rozpoznání dokumentů

Virtual Case umožňuje online nahrání a odeslání požadovaných podkladů a jejich odeslání. Ke kontrole vložených dokumentů využívá technologii NLP (Natural Language Processing) v kombinaci s AI (Artificial Intelligence). Dojde tak k vyhodnocení, zda se skutečně jedná o požadovaný dokument a zda splňuje potřebné náležitosti.



Vytěžení dat a generování dokumentů

Stačí pouhé vyfocení dokladu nebo naskenování dokumentu a řešení Virtual Case samo z dokumentů vytěží potřebná data. Ta následně automaticky vyplní do požadovaných polí bez nutnosti manuálního zadávání nebo na jejich základě vygeneruje dokumenty k podpisu.



Elektronický podpis

Produkt umožňuje několik způsobů elektronického podepsání dokumentů a smluv ať už prostřednictvím biometrického podpisu, dvoufaktorového ověření nebo kvalifikovaného certifikátu a tím zdárně uzavření celého případu plně v online prostředí.

Proč si vybrat řešení od Trasku?

- Leader v inovacích s nekomplexnějším řešením. Naše řešení je kombinací osvědčených produktů ověřených reálným provozem v různých odvětvích jako např. Zen ID, NLP, uSign, uStamp, Chatbot.
- Spolehlivý partner. Dlouhodobě se věnujeme digitalizaci bankovních produktů. Jsme stabilní IT společnost s hlubokou znalostí bankovního trhu a zkušeností s implementacemi IT řešení ve většině českých bank máme od roku 1994.
- Znalost prostředí. Implementujeme GDPR u zákazníku. Detailní znalost prostředí a problematiky promítáme i do tohoto řešení.
- Nejmodernější technologie. Vždy dbáme na to, aby naše řešení a inovativní produkty odpovídaly nejmodernějším trendům a technologiím.

Výhody Trask Virtual Case

Koncový klient



- Úspora času a vyšší uživatelský komfort
- Minimalizace administrativy spojené s předáváním informací a dokumentů
- Dostupnost 24/7
- Automatický průvodce celým procesem (klient je krok za krokem proveden až k dokončení)

Instituce



- Získání konkurenční výhody
- Dočasný prostor pro sběr klientských dat v souladu s legislativou
- Nástroj ke komunikaci s novými klienty
- Snížení nákladů na zpracování
- Snadná možnost integrace do dalších digitálních kanálů společnosti

Další informace naleznete na www.trask.cz

Trask solutions a.s., Milevská 2095/5, CZ14000 Praha 4, Czech Rep.
tel/fax +420 220 414 111, info@trask.cz



Pro další informace

nás kontaktujte na:

virtualcase@trask.cz